



Il Convento dei Cappuccini
IL MUSEO • LA CRIPTA • LA CHIESA

FAQ

Posso visitare il museo gratuitamente?

Ingresso gratuito è riservato per i seguenti visitatori (è richiesta una prova valida):

- visitatori con disabilità e se espressamente dichiarato anche l'accompagnatore
- guide nazionali ufficiali
- frati cappuccini
- bambini sotto i 7 anni

Come posso acquistare un biglietto ridotto?

- visitatori di età inferiore ai 18 anni, over 65 e per studenti di età compresa tra 18 e 25 anni
- guide ufficiali internazionali
- ordini religiosi

Posso acquistare biglietti salta fila?

Non viene offerto un servizio di questo tipo.

Posso ottenere un rimborso?

I biglietti non possono essere rimborsati, rivenduti o utilizzati per un'altra data diversa da quella prenotata.

Quali metodi di pagamento possono essere utilizzati?

Contanti o qualsiasi carta di credito.

Devo prenotare i biglietti per bambini?

Solo i bambini sotto i 7 anni hanno diritto all'ingresso gratuito.

Offrite attività per bambini?

Sì, per maggiori informazioni consultare la pagina di Prenotazioni Visite.

Le carrozzine sono ammesse nel museo?

Le carrozzine sono ammesse nel museo.

Posso scattare foto?

Non è permesso scattare foto o video. Per avere tale autorizzazione puoi trovare tutte le informazioni nella sezione F.E.C



Il Convento dei Cappuccini
IL MUSEO • LA CRIPTA • LA CHIESA

Posso portare una valigia al museo?

Non è possibile introdurre borse o valigie di grandi dimensioni all'interno del museo, ma sono disponibili gli armadietti gratuiti. Tutti gli oggetti lasciati devono essere ritirati al termine della visita.

Quanto tempo ci vuole per visitarla?

Il Museo non è molto grande, di solito un'ora è sufficiente.

Posso entrare al Museo più volte in un giorno con lo stesso biglietto?

Per aiutarci a gestire il numero di visitatori e le code, qualsiasi uscita è definitiva.

Posso disegnare all'interno della Cripta?

A patto di non ostacolare la vista o il movimento di altri visitatori è possibile disegnare all'interno della Cripta.

Quante persone possono visitare per gruppo?

Il massimo consentito per gruppi è di 15 persone. Tutti i gruppi più grandi devono essere suddivisi in gruppi più piccoli.

Posso visitare solo la Cripta?

La visita include il Museo e la Cripta.

Posso acquistare i biglietti online?

È possibile acquistare i biglietti online su www.museoecriptacappuccini.it